

2025年度 第29回
国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技試験(論述) 問題用紙

実施日 ◆2025年7月6日(日)

試験時間 ◆14:30~15:20(50分)

★注意事項★

1. 逐語記録を読み、解答用紙の問いごとに記述してください。
2. 解答用紙に受験番号・氏名を記入してください。記載漏れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計(腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの)、筆記具(鉛筆またはシャープペンシル、消しゴム)以外のもの(定規、メモ用紙、筆記用具入れ等)は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器及び電子機器は使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、監督員の指示に従ってください。
9. その他、監督員の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、監督員の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、監督員が解答用紙を回収しますので、着席したままお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験及び面接試験の両方も合格基準に達することが必要です。
- 2025年8月21日(予定)に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、当協会のWebサイトに受験番号を掲載してお知らせします。
(<https://www.jcda-careerex.org/result/>)

厚生労働大臣登録試験機関
特定非営利活動法人日本キャリア開発協会

設問

下記の【事例の前半(共通部分)】と【後半 A】、【後半 B】を読んで、以下の問いに答えよ。
（【後半 A】、【後半 B】は、同じ相談者(CL)、同じ主訴の下で行われたケースである）(50点)

相談者(CLと略)： Dさん、35歳 男性、四年制大学工学部機械科卒業、
水処理プラントメーカー プロジェクト部リーダー
妻(33歳) 子供(2歳)
キャリアコンサルタント(CC+と略)： 相談機関のキャリアコンサルティング専任社員

【事例の前半(共通部分)】

CL1：今の仕事をこのまま続けていけるのか不安になって相談にきました。
CC+1：今の仕事を続けていけるのか不安になっておられるということですね。
CL2：はい。以前は機器の設計担当でしたが、半年前からプロジェクト全体のリーダーを任せられました。でも、会社の期待に応えられておらず、自信がなくなってきています。
CC+2：何かあったのですか。
CL3：日々の業務の中でいろいろ起こります。周りはプロジェクトの経験や専門知識のある人が多いので、書類を訂正してもらうのを遠慮して、自分で対応したため大切な仕様書の発行が遅れたり、夜遅くまで残って、これまでのプロジェクトの完成図書(*)や工事記録を何度も見て、やり方や考え方を取り入れて、打ち合わせ会議に臨むのですが、他部門との調整などで自分が判断することにためらいが出てしまったりします。
CC+3：そのことでご自分の仕事のやり方に自信がなくなったということですか。
CL4：そうですね。いっぱいいっぱいになっている自分もいるし、スムーズに進められていない自分に不甲斐なさを感じます。今は大きな問題は出ていないのですが、今後自分の判断が間違っ、プロジェクトが失敗したらと思うと不安に駆られます。一方で、周りの人からの評価が気になっている自分もいるような気もしています。

(*) 完成図書：工事図面、仕様書、計算書、工事写真等の資料をまとめたもの

【後半 A】

CC+4：お話を聞いていると Dさんはリーダーには向いていないじゃないですか。
CL5：そうですね。このポストを任せられた時は、自分が主導したプラントが世の中の役に立てるんじゃないかと嬉しかったし、今の不安がスツキリすれば続けたいのですが・・・。
CC+5：上司の方は Dさんがリーダーの経験がないのを知っていて任せたのですから、もっとサポートしてくれてもいいと思うのですが。
CL6：いえ、上司はいつも何かあったら言ってこいと言ってってくれています。上司から期待されているだけに、私が、自分でやり遂げることにこだわっているのかもしれませんが。
CC+6：まだ、半年ですからね。もう少し頑張ることで慣れていかれるのではないですか。
CL7：そう思うのですが、日々新しい業務が押し寄せてきます。これからが本番なので、もっと判断しないといけない業務が増えてくると思います。乗り越えられるかな。
CC+7：周りに相談できる人はいないのですか。
CL8：日々の業務をこなすことに精一杯だったし、自分の弱みも見せたくないもので、これまで誰にも相談してきませんでした。やっと今日ここに来て相談しようと思ったんですが・・・。

(後略)

【後半 B】

CC+4: 周りの人からの評価が気になると言われましたが、何かそのようなことはありましたか。

CL5: 先週工程会議がありました。私は機器の発注業務を前に進めたかったのですが、設計メンバーから難しいという意見が出て、うまくまとめることができず、結論を先送りしてしまったんです。調達部門からはリーダーは何やってるんだと思われると思うんです。

CC+5: まとめきれなかった時にはどんな気持ちが湧いたのですか。

CL6: 私は未経験なので、経験のあるメンバーの考えを尊重しないといけないと思いながら、一方で、全体工程から考えると早く前に進めたいと思う自分との間で板挟みになった感じです。

CC+6: Dさんは書類を訂正してもらうことを遠慮されたりとか、メンバーの考えを尊重されたりとか言われていますが何か思いがあるのですか。

CL7: う～ん、そう言われれば、日頃から人に対する気遣いが大事だと思っていますね。機器の設計担当の時は、客先や他部門の人のことを気遣いながらうまくやってきましたから…。でも今回はそれが邪魔してるのかな。

CC+7: 気遣わないと自分に何が起こると思われているんでしょうかね。

CL8: 自分に何が起こる?…う～ん、そうしないと周りから嫌われることを恐れているのかもしれないですね。それで右往左往しているのか…。でも嫌われたくないという気持ちも自分の原動力のような気もするんですが…。

(後略)

【問い 1】

事例の【後半 A】と【後半 B】ではキャリアコンサルタントの対応の違いにより展開が変わっている。

【後半 A】と【後半 B】の対応の違いについて、下記の 5 つの語句(指定語句)すべてを使用して、解答欄に具体的に記述せよ(同じ語句を何度使用しても可。また語句の使用順は自由。解答用紙に記述する際には、使用した指定語句に必ずアンダーラインを引くこと)。(15 点)

指定語句

背景 経験 自問自答 説得 問題解決

【問い 2】

あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動に基づいて、具体的に記述せよ。(20 点: 10 点×2)

①問題

②その根拠

【問い 3】

【問い 2】で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、相談者の成長に向けてどのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。(15 点)

解答

[問い 1]

[問い 2]

①問題

②その根拠

[問い 3]

注:解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。