

2024年度 第27回  
国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技試験（論述） 問題用紙

実施日 ◆2024年11月3日（日）

試験時間 ◆14:30～15:20（50分）

★注意事項★

1. 逐語記録を読み、解答用紙の問いごとに記述してください。
2. 解答用紙に受験番号・氏名を記入してください。記載漏れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（鉛筆またはシャープペンシル、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器及び電子機器は使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、監督員の指示に従ってください。
9. その他、監督員の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、監督員の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、監督員が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験及び面接試験の両方も合格基準に達することが必要です。
- 2024年12月17日（予定）に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、当協会のWebサイトに受験番号を掲載してお知らせします。  
(<https://www.icda-careerex.org/result.html>)

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人日本キャリア開発協会

## 設問

事例Ⅰ・Ⅱ共通部分と事例Ⅰ、Ⅱを読んで、以下の問いに答えよ（事例ⅠとⅡは、同じ相談者（CL）、同じ主訴の下で行われたケースである）。（50点）

相談者（CLと略）：A（60歳）女性、短期大学卒業、無職、夫（63歳）と2人暮らし  
子供2人（娘26歳と息子25歳）は独立（それぞれ地元を離れ一人暮らし）  
キャリアコンサルタント（CCtと略）：相談機関のキャリアコンサルティング専任社員

### 【事例Ⅰ・Ⅱ共通部分】

- CL1 先日面接を受けた税理士事務所から内定をいただいたのですが、お受けすべきかどうか迷って相談に来ました。
- CCt1 どんなことを迷っていらっしゃるのですか。
- CL2 半年前に定年退職しました。先に再雇用で働き始めた夫の収入がかなり減って、「お前も働いてくれ」と言われて。これまでずっと経理でしたので最初は経理事務に応募したのですが、書類すら通らなくて…。見かねた知人が税理士補助の仕事を紹介してくれて、畑違いで不安でしたが受けてみました。税理士の先生は75歳だそうで、私の年齢を見て「これからですね！」と言ってくださって、今から新しい世界が広がるんだと少し明るい気持ちになったんです。
- CCt2 面接はいい雰囲気だったんですね。
- CL3 はい。ただ税理士補助の仕事では各自で取引先を受け持つそうです。取引先の小規模な企業が慣習的に法律に合わない運営をしている場合、経営者に適したやり方を指導することもあるようです。私はそういうのが苦手で、できるかどうか心配になりました。そこで夫に相談したら、「結局、定年まで事務職しかやってこなかったからな。今までのぬるま湯すぎたんだよ」と軽く言われて、もう腹が立ちすぎて何も言えなくなってしまいました。私が仕事と家庭の両立にどれだけ心を砕いてきたか…。これまで少しチャレンジしたかった仕事も家族のために諦めてきたのに、まるで私が甘えてぬるま湯にいたように言われるなんて。
- CCt3 以前の仕事ではどんなことを諦められたのですか。
- CL4 30代後半に係長への打診をいただいたんです。着実な仕事ぶりを認められて、声がかかったようです。でも、子どもは年子で幼かったし、仕事中心の夫に家事や育児の協力を頼んでも揉めるだけだし、昇進は諦めました。あの時引き受けていれば、今回の仕事も自信を持って受けられたかもしれません。
- CCt4 今回の仕事に不安があるんですね。
- CL5 経営者の方に意見する訳ですよ。時には制度を変えてもらうこともあるでしょうし、そんな時は当然対立もしますよね…。

### 【事例Ⅰ】

- CCt5 確かに対立することもあるでしょうね。ただね、それでもやっていくのが仕事というものだと思われませんか。
- CL6 まー、それはそうなのかもしれません。やっぱりあの時係長を引き受けていれば、こんなに悩まなかったんですかね。
- CCt6 その「係長になっていればよかった」という過去のことを後悔される必要はないと思いますよ。時間は戻りませんし、これからのことを考えましょう。
- CL7 そうですね。今回のお仕事を聞いた時、やっても良いかなと思ったんです。でも、何かが邪魔して、尻込みしている感じがするんですよ。
- CCt7 新しいものに挑戦しようとする気持ちが大事ではないですか。ご不安でしょうが、今は奮起するときです。ここでできるところを見せれば、ぬるま湯とおっしゃったご主人を見返すことにもなるのではないですか。

- CL8 うーん、夫を見返す…。というより、夫にぬるま湯と言われた時、すごく腹がたちましたが、よく考えると、確かにそういう面もあるかもしれないと引っ掛かっている自分もいるんです。
- CCt8 そうですか…。新しいことを始める前は誰でも不安なものです。考えすぎじゃないでしょうか。
- CL9 考えすぎでしょうか。今引っ掛かっていることに目を向けないといけない気がするんです。
- CCt9 後ろ向きですね…。うーん、どうしたらやる気が起きそうですか。
- CL10 それを知りたくてご相談に来たんですが…。
- CCt10 そうですか。そんなにご心配でしたら経理事務でもう一度就職活動をして見ますか。ご紹介できそうな求人が何件かありますが。
- CL11 えっ、でも私、税理士事務所が嫌と言っているわけではなくて…。 (後略)

## 【事例Ⅱ】

- CCt5 従来のやり方から変えるように意見すると対立すると思われているのは、何かあるのですか。
- CL6 前の会社では、制度変更すると、陰で「前の方が効率的だった」とか「余計な仕事が増えた」とか言う人が多かったんです。いつも上司がやり玉に挙がって居心地が悪かったです。
- CCt6 なるほど、その話を耳にした時にAさんはどんな反応をされたのですか。
- CL7 聞こえないふりをしたり、笑ってごまかしたり…。私も制度変更の必要性はわかっていたんですが、その人たちに説明するのは怖かったです。
- CCt7 その時には、どんな思いが動いていたのでしょうかね。
- CL8 私、家でも職場でも周りの人の反応を考えすぎてしまうんです。波風立たないようにって。昇進のお話の時も、夫や同僚たちと揉めたり対立してまでやることではないと思ったんです。
- CCt8 Aさんにとって制度変更などのやり方を変えることは人と対立することなんですね。
- CL9 …本当ですね。制度を変えることの意味やメリットはわかっていたはずなのに…。今回の面接でも、税理士の先生から「法律に沿ったやり方を教えて支援してあげるんですよ」と伺った時はとても意味のある仕事だと思って聞いていました。でも、これまでのやり方と違うことを教える場面を思い浮かべて、途端に「できない」と思ってしまったんです。
- CCt9 ご心配なんですね。意味あることなのはよくわかっているんですけど…。
- CL10 意味があることなのに避けようとしてるのは、周りから嫌われるのが怖かったんですかね。そこから逃げていると薄々わかっていたから、「ぬるま湯」に反応したのかも…。
- CCt10 周りに嫌われないようにしてきたことが「ぬるま湯」と思われるのですね。
- CL11 そうですね。でも周りを気にすることで、人の役に立ったり、家庭を守ったりして、頑張ってきた自分もいますよね。 (後略)

※以下の各問いに対する解答について字数に制限はありません。ただし、解答は全て解答用紙の行内に記入してください。行外および裏面に記述されたものは採点されません。

[問い 1]

事例ⅠとⅡはキャリアコンサルタントの対応の違いにより展開が変わっている。事例ⅠとⅡの違いを下記の5つの語句(指定語句)を使用して解答欄に記述せよ(同じ語句を何度使用しても可。また語句の使用順は自由。解答用紙に記述する際には、使用した指定語句の下に必ずアンダーラインを引くこと)。(15点)

指定語句

説得	励まし	気持ち	自問自答	経験
----	-----	-----	------	----

[問い 2]

事例ⅠのCCt8と事例ⅡのCCt8のキャリアコンサルタントの応答が、相応しいか、相応しくないかを考え、「相応しい」あるいは「相応しくない」のいずれかに○をつけ、その理由も解答欄に記述せよ。(10点)

[問い 3]

全体の相談者の語りを通して、キャリアコンサルタントとして、あなたの考える相談者の問題と思われる点を、具体的な例をあげて解答欄に記述せよ。(15点)

[問い 4]

事例Ⅱのやりとりの後、あなたならどのようなやりとりを面談で展開していくか、その理由も含めて具体的に解答欄に記述せよ。(10点)



設問

[問い 1]

---

---

---

---

---

---

---

[問い 2]

事例Ⅰの CCt8 (相応しい・相応しくない)

理由：

---

---

事例Ⅱの CCt8 (相応しい・相応しくない)

理由：

---

---

[問い 3]

---

---

---

---

---

---

---

[問い 4]

---

---

---

---

---

---

---