

2024年度 第26回
国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技試験（論述） 問題用紙

実施日 ◆2024年7月7日（日）

試験時間 ◆14:30～15:20（50分）

★注意事項★

1. 逐語記録を読み、解答用紙の問いごとに記述してください。
2. 解答用紙に受験番号・氏名を記入してください。記載漏れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（鉛筆またはシャープペンシル、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器及び電子機器は使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、監督員の指示に従ってください。
9. その他、監督員の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、監督員の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、監督員が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験及び面接試験の両方も合格基準に達することが必要です。
- 2024年8月23日（予定）に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、当協会のWebサイトに受験番号を掲載してお知らせします。
(<https://www.icda-careerex.org/result.html>)

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人日本キャリア開発協会

設問

事例Ⅰ・Ⅱ共通部分と事例Ⅰ、Ⅱを読んで、以下の問いに答えよ（事例ⅠとⅡは、同じ相談者（CL）、同じ主訴の下で行われたケースである）。（50点）

相談者（CLと略）：A（37歳）男性、四年制大学卒業、中堅スーパーマーケット勤務、店長妻（35歳）、子供（8歳、4歳）

キャリアコンサルタント（CCtと略）：相談機関のキャリアコンサルティング専任社員

【事例Ⅰ・Ⅱ共通部分】

- CL1：このまま仕事を続けていけるだろうかと不安になってしまって、相談にきました。
- CCt1：このまま仕事を続けていけるかどうか不安を感じていらっしゃるのですね。何かきっかけがあったのでしょうか。
- CL2：きっかけは、弊社が大手スーパーのグループ会社になるという発表です。店長の辞令とほぼ同時に聞いて困惑しました。今後自分がどう立ち回ればいいのかわからなくなりました。
- CCt2：大手のグループ会社になることがきっかけなのですね。
- CL3：はい。弊社は中堅ですが地域密着のとても温かい雰囲気をもったスーパーです。私はこの雰囲気が好きで学生時代からのアルバイトを経て就職しました。でも実際に働いてみると、現場のスタッフは年齢や境遇も様々で、人間関係を良好に保つために意見の調整も必要で結構大変な思いもしました。それでも、数年前のコロナ禍では、感染の不安に怯えながらも、「地域のお客さんの生活を支えるために頑張ろう」と、年齢や立場に関係なく、様々な意見を取り入れて、感染を防ぎながらも店を少しでも活性化できるように皆で協力し合って頑張ったんです。
- CCt3：コロナ禍の大変な時期も皆で協力し合ってずっと頑張ってきたのに、大手のグループ会社になるとどう立ち回ればいいのかわからなくなる、とはどういうことでしょうか。
- CL4：はい、現場がうまく回るためには上司とスタッフの両方と良好な関係を保つことが大事なんですよね。言いたいことをグッと飲み込んだり、やりたい企画を通すために入念に根回したり。そうやって立ち回ってやってきました。そんなふうにいる苦勞してやっと店長になった矢先にグループ会社の話を聞いて、今後は親会社に対しても同じようなことをやっていくのかな、と不安になりました。
- CCt4：不安を感じていらっしゃるのですね。親会社に対しても同じようなことをやっていくのか、と思うようなことがありましたか。
- CL5：先日、親会社のマネージャーが視察にきて、新店長である私に業務効率化を一方向的に指示してきました。これまでのやり方は無駄が多過ぎると言われましたが、どの作業にも意味や現場のこだわりがあります。ですが、結局は親会社の意向に逆らうことも出来ず、翌日の朝礼では「親会社の方針に従って無駄を見直してください」と皆に事務的に伝えました。
- CCt5：事務的に伝えながら、どんなお気持ちになったのでしょうか。
- CL6：私の話を聞いていたスタッフの顔がどんどん曇って行って……。親会社の言うことを一方的に我慢して受け入れて、それを伝えている自分が情けなくなりました。

【事例Ⅰ】

- CCt6：でも、今は組織が大きく変わって、混乱されているから、そう思われるのではないですか。組織ですから、親会社の言うことに従うのはおかしくないですよ。
- CL7：自分でもそう思ってきたのですが、何かこれまでの自分のやり方が間違っていたんじゃないかとモヤモヤするんですよ。
- CCt7：Aさんは、これまで現場のスタッフとの良好な関係を築いてきて、その結果店長に昇進されたのですよね。グループ会社になったとしても、これまで通り現場の人達と良い関係をつくれれば、良い店舗づくりが出来るのではないのでしょうか。

CL8：それはそうなのですが、親会社の言うことを聞き続けようとすることに、これでいいんだろうかという気持ちが湧いてきてるんです。

CCt8：親会社の言いなりになるのが嫌なのですね。Aさんはまだ30代だし、思い切って、他の業界に転職してはいかがでしょう。例えば、自分の裁量で切り盛りできる飲食店の店長などいかがでしょう。

CL9：えっ、他の業界ですか？色々あっても私はこの地域に密着したスーパーが好きなので、ここから離れることは全然考えていません。それと、言いなりになるのが嫌というより、自分が言いなりになろうとしているのが嫌なんです。わかってもらえますか。

CCt9：スーパーにこだわりがあるということですね。一緒に別のスーパーの求人を探してみましようか。

CL10：う～ん。転職をしたいわけではないんですよね・・・。

(後略)

【事例Ⅱ】

CCt6：親会社の言いなりになっている自分が情けなく思えた。それはどういうことでしょうか。

CL7：私はこれまでずっと、現場のスタッフとの良好な関係を優先させて、時には彼らの一方的な言い分も聞きながら、受け入れてきました。それを今度は親会社に対しても繰り返すのかと思うと、自分は何をやっているんだろうと思ったんです。

CCt7：Aさんが、そこまで現場のスタッフとの関係を気にされるのは、何かあるのですか？

CL8：仕事ですから当然のように思ってきたのですが・・・。スタッフの意見を尊重しないと角が立ちますし、自分がつらくなるだけです。

CCt8：スタッフの意見を尊重しないと角が立つ。そのようなお考えになったのはいつ頃からでしょうか。

CL9：入社後配属された店舗で、当時の店長と一部のスタッフの関係が悪くていつもピリピリしていました。彼らは店長の指示に反発したような意見を言い、店長もイライラしていました。私は店長の指示に、心の中では賛成していましたが、他の人達は陰で店長のことを悪く言っていて、とても「賛成」と言える雰囲気ではありませんでした。結局、その店長は孤立して辞めてしまって・・・とてもショックを受けました。それでスタッフへの接し方には慎重になったように思います。

CCt9：新人時代のご経験があつて、自分の意見を言いたくても飲み込んだり、根回ししたり、ということにつながっているのですね。Aさんはそのようなご自身がどんなふうに見えますか？

CL10：う～ん・・・結局、親会社とも、スタッフとも揉めたくないだけなのかな・・・周囲から嫌われないように逃げているだけなのかもしれません。本当は年齢や立場に関係なく意見を交わしたいと思っているのに、矛盾していますね。

(後略)

※以下の各問いに対する解答について字数に制限はありません。ただし、解答は全て解答用紙の行内に記入してください。行外および裏面に記述されたものは採点されません。

[問い 1]

事例ⅠとⅡはキャリアコンサルタントの対応の違いにより展開が変わっている。事例ⅠとⅡの違いを下記の5つの語句(指定語句)を使用して解答欄に記述せよ(同じ語句を何度使用しても可。また語句の使用順は自由。解答用紙に記述する際には、使用した指定語句の下に必ずアンダーラインを引くこと)。(15点)

指定語句

共感 決めつけ 助言 ものの見方 自己探索

[問い 2]

事例ⅠのCCt9と事例ⅡのCCt9のキャリアコンサルタントの応答が、相応しいか、相応しくないかを考え、「相応しい」あるいは「相応しくない」のいずれかに○をつけ、その理由も解答欄に記述せよ。(10点)

[問い 3]

全体の相談者の語りを通して、キャリアコンサルタントとして、あなたの考える相談者の問題と思われる点を、具体的な例をあげて解答欄に記述せよ。(15点)

[問い 4]

事例Ⅱのやりとりの後、あなたならどのようなやりとりを面談で展開していくか、その理由も含めて具体的に解答欄に記述せよ。(10点)

設問

[問い 1]

[問い 2]

事例Ⅰの CCt9 (相応しい・相応しくない)

理由：

事例Ⅱの CCt9 (相応しい・相応しくない)

理由：

[問い 3]

[問い 4]
