

平成 28 年度 第 1 回
国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技試験（論述） 問題用紙

実施日 ◆平成 28 年 8 月 21 日（日）

試験時間 ◆14：30～15：20（50 分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 2 問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙に受験番号・氏名を記入してください。記載漏れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計、筆記具（鉛筆・シャープペンシル・消しゴム）以外のもの（定規・メモ用紙 筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器は使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。
時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、監督員の指示に従ってください。
9. その他、監督員の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、監督員の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督員が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

○ 実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。

○ 平成 28 年 9 月 29 日（予定）に、受験者全員に合否通知書を送付いたします。

○ 合格者は、当協会の Web サイトに受験番号を掲載してお知らせします。

(<https://www.jcda-careerex.org/result.html>)

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人日本キャリア開発協会

〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 2 丁目 14 番 5 号 KDX 浜町中ノ橋ビル 4 階 TEL 03-6661-6221

問題を読み、以下の問いに答えよ。解答用紙の設問ごとに記述すること。

設問 1

次に示すキャリアコンサルタント（CCt と略）と相談者（CL と略）のやりとり（逐語記録）において、キャリアコンサルタントの応答が、相応しいか、相応しくないかを考え、その理由を解答欄に記述せよ。ただし、理由の記述には「相応しい」あるいは「相応しくない」のいずれかを明記すること。（25 点 各 5 点）

【逐語記録】

CL1 :	今勤めている S 証券会社に残るか、転職するか迷っているんです。
CCt1 :	あ～そうですか。転職の問題ですね。
CL2 :	え～まあ、そうですね。
CCt2 :	S 証券会社は大手ですけど、いったいどうして転職なんかを考えるようになってしまったんですか。
CL3 :	先日、自分の取引先で、懇意にしてくれているイベント会社の社長に、『小さな会社だけど、うちの会社にこないか』と誘われまして、どうしたものかと思ひまして・・・。
CCt3 :	そうなんですね、条件面で何か気になることがあるんですか。
CL4 :	今の会社に比べて規模が小さいので、給与の問題は確かに気になりますが・・・。
CCt4 :	給与の問題ですね・・・当然ですよ。
CL5 :	給与の事も気になりますが、実はイベント会社の仕事には、魅力を感じているんですよ。
CCt5 :	ところで S 証券会社には、もう転職の話をされたのですか。

(後略)

設問 2

事例 I と II を読んで、以下の問いに答えよ。(25 点)

相談者 (CL と略) : A は有名私立大学 法学部卒。24 歳。男性。

大学時代、地方公務員行政職を希望。何カ所か受験するが合格できず、就職浪人し、卒業した年の夏に再度受験、失敗。やむなく新聞広告を見て現在の会社に応募し、就職。現在、中堅広告代理店勤務。営業職。現在の会社を辞めて、もう一度勉強し直し、公務員試験を受験しようかどうかで迷っている。

キャリアコンサルタント (CCt と略) : 相談機関のキャリアコンサルティング専任社員

【事例 I】

CL1 :	今の会社を辞めて就職を考え直そうかと思って、ちょっと話を聞いて頂こうと思って来ました。
CCt1 :	今の会社を辞める？転職を考えているんですね。
CL2 :	転職というか、公務員を受け直そうと思っているんです。
CCt2 :	公務員？どうして公務員なんですか。
CL3 :	父も母も公務員でしたし、姉も 2 年前、学校卒業して公務員になりました。親も薦めますし、幼い頃から家で話を聞いていて、仕事もイメージできます。
CCt3 :	ご家族は 4 人ですか (そうです)。で、皆さん公務員。それで公務員になろうと思われたんですね。
CL4 :	そうです。制度も整ってるし、雇用は安定しているし、ギスギスした競争もないし。何より収入が安定しているし、そりゃ今の仕事とは比べものになりませんよ。
CCt4 :	今の仕事はどうなんですか。
CL5 :	ほとんど毎日飛び込み営業です。飛び込みで行っても、会ってくれることすら少なく、1 年間 1 件も契約が取れず、毎日無駄なことをやらされている感じですね。
CCt5 :	1 年たって契約が取れてないのは辛いですね。飛び込み営業をずっとやらされているのですか。
CL6 :	そうです。導入研修というのが 1 ヶ月あったんですが、それが終わって営業部に配属になって、少しテクニク的な教育を受けて、最初 1 ヶ月ほど先輩社員と一緒に営業に出て、その後はずっと飛び込み営業が続いています。

CCt6 :	そうですか、それは大変ですね。それで公務員を受け直そうと思われたんですね。
CL7 :	そうです。
CCt7 :	企業じゃなく、公務員を希望していらっしゃるんですね（はい）。公務員は地方公務員ですか、国家公務員ですか。
CL8 :	地方公務員です。
CCt8 :	地方はどこらへんを考えていらっしゃるんですか。
CL9 :	住んでるところが横浜なんで、神奈川県か横浜市を考えています。
CCt9 :	地方公務員を目指す人は多いし、採用人数も少ないので、なかなか大変ですよ。
	(後略)

【事例Ⅱ】

CL1 :	今の会社を辞めて就職を考え直そうかと思って、ちょっと話を聞いて頂こうと思って来ました。
CCt1 :	今の会社を辞めて就職ですか、何かあったんですか。
CL2 :	何かあったという訳ではないんですが、今の会社も仕事も、自分には合っていないと思うんです。
CCt2 :	会社も仕事も合っていない。そうですか。そう思われるような何か、具体的な出来事があれば、教えて頂けますか。最近のことで結構なんです。
CL3 :	そうですね・・・、同期の営業は5名いるんですが、毎月、月末に営業部員ごとに、その月の成績が発表になるんです。私は、先月で入社して1年になるんですが、お話しするのは恥ずかしいのですが、同期で契約が取れてないのは、私だけなんです。
CCt3 :	比較されることが辛いんですか。
CL4 :	そうですね。
CCt4 :	上司の方から、何か言われたりするんですか。
CL5 :	上司から叱られるようなことはありません。先月もその発表の後、私の席のそばに来て

	「焦ることはないよ」というようなことを言われました。
CCT5 :	そうですか、でも辛いとおっしゃるのはどういうことですか。
CL6 :	営業は契約を取ることが仕事ですよ。なのに・・・、1年経って私だけが契約が取れていないなんて、そりゃ辛いですよ。
CCT6 :	そうですか。先ほど上司の方がそばに来て「焦ることはないよ」と声をかけられたとおっしゃっていましたね。そういう風に声をかけられているご自分は、Aさんにとってどのように見えますか。
CL7 :	・・・負け犬のように見えます。
CCT7 :	Aさんが今おっしゃった「負け犬」ってどういう意味なんですか。
CL8 :	私の父も母も公務員でしたし、姉も2年前、学校卒業して公務員になりました。親にも薦められて公務員を2年続けて受けましたが、全部すべりました。それでやむなく今の会社に、やっとの思いで入れたんですが、ここでもダメか、って感じですね。
CCT8 :	それで今の会社を辞めて、転職を考えていらっしゃるんですね。
CL9 :	転職というか、公務員を受け直そうかと・・・
	(後略)

[問い]

事例ⅠとⅡは、同じ相談者（CL）、同じ主訴の下で行われたケースである。キャリアコンサルタント（Cct）の対応の違いにより、展開が変わっている。事例Ⅰ、Ⅱの違いを下記の指定語句群から 5つ以上の語句を使用して、350字以上400字以内で解答用紙に記述しなさい。

※1. ただし「支援の基本スタンス」は必ず使用すること。

（同じ語句を何度使用しても可。また語句の使用順は自由。）

※2. 解答用紙に記述する際には、使用した指定語句の下に必ずアンダーラインを引くこと。

指定語句群

支援の基本スタンス	背景	自己探索	学習	特性論	傾聴	行動
自己概念	反応	意図	意思決定	出来事	価値観	
人間観	問題	解決				

