

2023年度 第25回
国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技試験（論述） 問題用紙

実施日 ◆2024年3月3日（日）

試験時間 ◆14:30～15:20（50分）

★注意事項★

1. 逐語記録を読み、解答用紙の問いごとに記述してください。
2. 解答用紙に受験番号・氏名を記入してください。記載漏れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（鉛筆またはシャープペンシル、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器及び電子機器は使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、監督員の指示に従ってください。
9. その他、監督員の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、監督員の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、監督員が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験及び面接試験の両方も合格基準に達することが必要です。
- 2024年4月15日（予定）に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、当協会のWebサイトに受験番号を掲載してお知らせします。
(<https://www.icda-careerex.org/result.html>)

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人日本キャリア開発協会

設問

事例Ⅰ・Ⅱ共通部分と事例Ⅰ、Ⅱを読んで、以下の問いに答えよ（事例ⅠとⅡは、同じ相談者（CL）、同じ主訴の下で行われたケースである）。（50点）

相談者（CLと略）：A 31歳、女性、四年制大学卒業

生命保険会社営業職、4年前に転職、一人暮らし

キャリアコンサルタント（CCtと略）：相談機関のキャリアコンサルティング専任社員

【事例Ⅰ・Ⅱ共通部分】

- CL1: 営業成績を追うことに疲れてしまって、仕事をしていても空しく感じてしまいます。気持ちを切り替えたくて相談に来ました。
- CCt1: 営業成績を追うことに疲れてしまったとは、どういうことですか？
- CL2: 生命保険の営業をしています。4年前転職した当時は苦戦しましたが、まずまず順調にやってきましたと思います。お客様からのご紹介も増えて成績も安定しているし、今回も営業成績が落ちたわけではないんです。
- CCt2: それなのに営業成績を追うことに疲れてしまったのですか。
- CL3: 保険は種類が多く、常に勉強です。お客様が人生で困られたときに、本当に助けになる保険を提供したいと思っています。愛想がいいとか雰囲気だけで営業するんじゃなく、私は本当の実力で成果を上げたいんです。力もなく売上げだけ出したところで、お客様の力にはなれないんじゃないのかなって思うんです。
- CCt3: 本当の実力で成果を上げたいと強く言われましたが、何かあったのですか。
- CL4: はい。今月末で退職される先輩が、取引先を私に引き継ぎたいと声をかけてくれたんです。「あなたなら私の大事なお客様を任せられると思う」って。「最終的な判断は会社がすることだけど課長に伝えてみる」と言われました。私の仕事を見ていてくれたんだと感じて、すごく嬉しかったです。それなのに、Bさんが担当することになってしまいました。
- CCt4: 他の方が担当することになってどう思われましたか。
- CL5: 後任者は会社が決定するので、どうしようもないことです。でも今回はせっかく先輩が私に、って言うてくれたのにという思いが抑えられません。それと…、引き継いだ相手がBさんっていうのも引っかかっているんだと思います。
- CCt5: Bさんだから引っかかるというのはどういうことですか。
- CL6: Bさんとは同期なんです。彼女はなかなか成果が出なくて、「Aちゃん、ちょっと助けてよ～」とよく泣きつかれて何度も相談に乗っていました。そのうち実力がついてくると結果も出るようになって、一緒に喜んでいたんです。でも今回のBさんへの引き継ぎはどうしても納得いなくて。昨日はついBさんに冷たく当たってしまい、そんな自分が嫌になっています。

【事例Ⅰ】

- CCt6: そんな自分が嫌になるということですか。でも、意に添わぬことを会社が決めることはよくありますよね。
- CL7: それは私もわかっています。これまでも業務内容とか、配属とか、意に添わないことは色々ありましたし、そのたびにこんな気持ちになっているわけじゃないんです。
- CCt7: それでも、会社に対しての不満や怒りが募ってきてしまうのでしょうか？
- CL8: 会社に対しての不満とか怒りというより、なんというか、気持ちが晴れないんですよ。
- CCt8: 気持ちが晴れない…例えば、Aさんには周りに今回のことを相談出来る人はいますか？
- CL9: 周りの人に、ですか…それはちょっと言いづらいですね。今度のことを人のせいにしてしまおうとしているみたいで、自分でも「なんて嫌な奴なんだ」と自分にイラつく気持ちが湧いてきているんです。

- CCt9: そうですか。そこまで考えなくていいんじゃないですか。Aさんは実力があるんですから、今だけ少し落ち込んでいるんですよ。
- CL10: 落ち込んでいるということになるのかなあ。
- CCt10: 落ち込んでいるときに気分転換できる趣味はお持ちですか。これから長く働く上で、自分の気持ちを切り替えられるものって必要になりますからね。この機会に作ってみてもいいんじゃないですか。
- CL11: ああ…、趣味ですか。
- CCt11: 何かやってみたいことはありますか。
- CL12: うーん、それで今の気持ちが晴れるのかなあ…。 (後略)

【事例Ⅱ】

- CCt6: Bさんに冷たく当たってしまったとは、何があったのですか。
- CL7: 先輩の退職まで日がありませんからね、Bさんは「営業先が急に増えて大変」と走り回っていたんです。その時に「この保険、Aちゃん詳しかったよね」と、また私に頼ろうとしてきて。私、聞こえなかったふりをして席を立ててしまいました。
- CCt7: そんな自分が嫌になったということですか。
- CL8: はい。今回の引き継ぎでBさんを攻撃するのは筋違いですもんね。ただ、先輩は私の実力を認めてお客様を任せたいと思ってくれたけど、Bさんはそれに応えられるの？と思ってしまっ
- て。
- CCt8: 先ほどから何度も実力と仰っていますが、それはAさんにとってどんな意味があるのですか。
- CL9: あーそうですね。実力がないと誰からも相手にされない、とは思いますがね。
- CCt9: 相手にしてもらうために、実力をつけようとしてこられたのですか。
- CL10: 相手にしてもらうため、と言われると抵抗があるのですが…。私、小学生の時からずっとバスケット部で、特に高校は強豪校だったので、監督はいつも「実力がないと誰からも相手にされないぞ」と言っていました。実際、入部当初はひたすら自主練をしました。初めて監督に声をかけてもらった時、やっと認められたと思いました。
- CCt10: そうして実力を培ったことを、Aさんは今も大事にされているのですか。
- CL11: 自分を成長させてくれましたし、達成感もありました。うーん、でも、一度認められてからは、一層見捨てられたくなくて、常に自分を追い込んでいたのかもしれない。
- CCt11: 見捨てられたくないという気持ちで頑張ってきた自分をどう思われますか。
- CL12: うーん、そうか…。実力だなんて言いながら、結局、うーん、周りを気にしていただけなんですかね…。 (後略)

※以下の各問いに対する解答について字数に制限はありません。ただし、解答は全て解答用紙の行内に記入してください。行外および裏面に記述されたものは採点されません。

[問い 1]

事例ⅠとⅡはキャリアコンサルタントの対応の違いにより展開が変わっている。事例ⅠとⅡの違いを下記の5つの語句(指定語句)を使用して解答欄に記述せよ(同じ語句を何度使用しても可。また語句の使用順は自由。解答用紙に記述する際には、使用した指定語句の下に必ずアンダーラインを引くこと)。(15点)

指定語句

問題解決 内省 価値観 経験 感情

[問い 2]

事例ⅠのCCt9と事例ⅡのCCt11のキャリアコンサルタントの応答が、相応しいか、相応しくないかを考え、「相応しい」あるいは「相応しくない」のいずれかに○をつけ、その理由も解答欄に記述せよ。(10点)

[問い 3]

全体の相談者の語りを通して、キャリアコンサルタントとして、あなたの考える相談者の問題と思われる点を、具体的な例をあげて解答欄に記述せよ。(15点)

[問い 4]

事例Ⅱのやりとりの後、あなたならどのようなやりとりを面談で展開していくか、その理由も含めて具体的に解答欄に記述せよ。(10点)

設問

[問い 1]

[問い 2]

事例Ⅰの CCt9 (相応しい・相応しくない)

理由：

事例Ⅱの CCt11 (相応しい・相応しくない)

理由：

[問い 3]

[問い 4]
