

2023年度 第23回
国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技試験（論述） 問題用紙

実施日 ◆2023年7月2日（日）

試験時間 ◆14：30～15：20（50分）

★注意事項★

1. 逐語記録を読み、解答用紙の問いごとに記述してください。
2. 解答用紙に受験番号・氏名を記入してください。記載漏れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（鉛筆またはシャープペンシル、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器及び電子機器は使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、監督員の指示に従ってください。
9. その他、監督員の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、監督員の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、監督員が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験及び面接試験の両方も合格基準に達することが必要です。
- 2023年8月21日（予定）に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、当協会のWebサイトに受験番号を掲載してお知らせします。
(<https://www.icda-careerex.org/result.html>)

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人日本キャリア開発協会

設問

事例Ⅰ・Ⅱ共通部分と事例Ⅰ、Ⅱを読んで、以下の問いに答えよ（事例ⅠとⅡは、同じ相談者（CL）、同じ主訴の下で行われたケースである）。（50点）

相談者（CLと略）：A、20歳 女性、四年制大学社会福祉学部3年生
父（52歳）、母（50歳）、兄（25歳）と同居

キャリアコンサルタント（CCtと略）：大学キャリアセンター専任職員

【事例Ⅰ・Ⅱ共通部分】

- CL1：今までずっと介護職を目指していたのですが、本当にそれが自分に向いているのか自信がなくなってきて、相談にきました。
- CCt1：介護職をずっと目指していたのに、それが向いているのか自信がなくなったということですか。
- CL2：はい。私は幼い頃、足の不自由な祖母と一緒に暮らしていて、その介護を手伝っていました。祖母は私が何か手伝うと、とても喜んでくれました。祖母が喜ぶ顔を見ると嬉しくて、将来は「おばあちゃんのように困っている人を、助ける人になりたい」と思うようになって、介護職員を目指すようになりました。今、社会福祉学部で介護について学んでいます。
- CCt2：そうでしたか。でも、子供の頃から介護職員を目指していたのに、今になって、それに向いていないと思うようなことが何かあったのですか。
- CL3：はい。少しでも多く現場を体験しようと思って、2週間前に、私の住んでいる市が主催する5日間の高齢者施設の職場体験会に参加しました。その体験会の食事介助の時に一人の利用者さんに時間をかけすぎてしまい、他のスタッフさんに迷惑をかけました。その施設の主任さんからも注意を受けてしまいました。
- CCt3：どんなことがあったのですか。
- CL4：その方は少し手が不自由で、食べ物を口に運ぶのが大変そうだったのです。私が「何かお手伝いしましょうか」と声をかけたら「食べにくいから食べさせてほしい」とおっしゃったので対応しました。一口ずつ食べ物を口に運んであげたので1時間以上かかってしまいました。
- CCt4：1時間以上もかけて食事の介助をされたのですね。大変でしたね。
- CL5：はい。時間はかかりましたが、その方はとても喜んでくださいました。私もその顔を見てお役に立てたと感じて、嬉しかったのですが、その反面モヤモヤが残りました。
- CCt5：嬉しいと思われたのにモヤモヤが残った？
- CL6：実はお手伝いしている途中で、「別の仕事があるので、あとはご自分で食べていただけませんか」とお願いしたのですが、その方は急に怖い顔になって機嫌が悪くなってしまったのです。それで慌てて「いえいえ、大丈夫です。」と言って、そのままお手伝いさせていただきました。お手伝いが終わってから、こんな対応していて、介護職をやっているのだろうかと不安が湧いてきました。

【事例Ⅰ】

- CCt6：介護職が向いていない、やっつけられるか不安ということなら、これまで勉強してきたことが他のどんな分野で活かせるのか一緒に考えてみましょうか。視野を広げて他のサービス業界を見ているのはどうですか。
- CL7：う～ん。他の業界といっても、介護職を目指してきたので他の業界は全然思いつきません。
- CCt7：そうなんですか？ では、まだインターンシップの募集もありますし、自治体の体験会も応募できるのではないですか。もう少しいろいろな経験をしてみてはいかがですか。
- CL8：いろいろな経験ですか？ 何か今回のモヤモヤした経験が気になるのですが・・・
- CCt8：でも、今回、利用者さんのことを思って対応されたのですよね。利用者さんも喜んでいただけ、とても良い対応だったと私は思いますよ。

CL9：う～ん、その時、他にも業務を頼まれていたのに、結局他のスタッフさんが代わりにやってく
ださったのです。皆さん忙しいのに申し訳なかったです。

CCt9：Aさんはまだ学生さんですね。他のスタッフたちと同じようにたくさんの業務をこなすのは
難しいんじゃないですか。それは皆さんもわかっていると思いますよ。

CL10：そうかもしれないですが、本当に利用者さんのためになっていたのかな。う～ん、なんという
か・・・食事のお手伝いをしている時は、我慢して一生懸命やりましたが、ただ言いなりにな
っていたような気がします。他のスタッフさんたちは上手に利用者さんのやる気を引き出して、
自分でできることを増やしていくように関わっておられたように思うのですが・・・

CCt10：たった1回の失敗で夢をあきらめないで。Aさんはこれまで介護職目指して頑張ってきたの
ですから、頑張りましょう。

CL11：はい・・・でも・・・ (後略)

【事例Ⅱ】

CCt6：その利用者さんへの対応で不安が湧いてきたと言われましたが、どんな対応をしたことで不
安になったのか、もう少し詳しく教えてもらえますか。

CL7：「ご自分で食べていただけませんか」と伝えたら、その方は、さっきまでニコニコしていたのに、
見る見る表情が曇ってきました。私はそれを見てとても焦りました。スタッフの方から言われ
ていた別の仕事も気になったのですが、ご要望に応えることが利用者さんのためだと言いつ
けて、自分のことは我慢して、お手伝いを続けました。

CCt7：そうなんですね。先ほど主任さんから注意があったとも言われましたが、どんなことを言われ
たのですか。

CL8：はい。主任さんからは「お手伝いも大切ですが、利用者さんの『自分でできる喜び』を奪って
しまわないかということを考えましたか。」と言われてしまいました。

CCt8：その言葉をAさんはどのように受け止めたのですか。

CL9：ショックでした。主任さんに言われたことは頭ではわかっていたはずなのに、我慢をしながら
お手伝いを続けたなんて、本当に私は利用者さんの役に立とうとしてたのだろうかと思い、情
けなかったです。

CCt9：Aさんの何がお手伝いを続けさせたんでしょうね。

CL10：う～ん、そうですね・・・途中からは、利用者さんの顔色ばかり気にして、嫌われないよう
にしんどい要求に応じていた気がします。昔、祖母は母のことを、陰で「気が利かない」とい
つも不満や悪口を言っていました。それを聞いて私はそう言われないように祖母に気に入ら
れようとするのが身についてしまったのかもしれない。

CCt10：嫌われないために、しんどいことを我慢している自分をどう思いますか。

CL11：う～ん。それって利用者さんのためと言いながら自分のためですよね。何やってるんだろう。
(後略)

※以下の各問いに対する解答について字数に制限はありません。ただし、解答は全て解答用紙の行内に記入してください。行外および裏面に記述されたものは採点されません。

[問い 1]

事例ⅠとⅡはキャリアコンサルタントの対応の違いにより展開が変わっている。事例ⅠとⅡの違いを下記の5つの語句(指定語句)を使用して解答欄に記述せよ(同じ語句を何度使用しても可。また語句の使用順は自由。解答用紙に記述する際には、使用した指定語句の下に必ずアンダーラインを引くこと)。(15点)

指定語句

励まし(もしくは励ます) 助言 問題解決 内省 客観視

[問い 2]

事例ⅠのCCt10と事例ⅡのCCt10のキャリアコンサルタントの応答が、相応しいか、相応しくないかを考え、「相応しい」あるいは「相応しくない」のいずれかに○をつけ、その理由も解答欄に記述せよ。(10点)

[問い 3]

全体の相談者の語りを通して、キャリアコンサルタントとして、あなたの考える相談者の問題と思われる点を、具体的な例をあげて解答欄に記述せよ。(15点)

[問い 4]

事例Ⅱのやりとりの後、あなたならどのようなやりとりを面談で展開していくか、その理由も含めて具体的に解答欄に記述せよ。(10点)

設問

[問い 1]

[問い 2]

事例Ⅰの CCt10 (相応しい・相応しくない)

理由：

事例Ⅱの CCt10 (相応しい・相応しくない)

理由：

[問い 3]

[問い 4]
