

平成 29 年度 第 5 回  
国家資格 キャリアコンサルタント試験

**実技試験（論述） 問題用紙**

実施日 ◆平成 29 年 8 月 27 日（日）

試験時間 ◆14：30～15：20（50 分）

★注意事項★

1. 逐語記録を読み、解答用紙の問いごとに記述してください。
2. 解答用紙に受験番号・氏名を記入してください。記載漏れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計、筆記具（鉛筆、シャープペンシル、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器及び電子機器は使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。  
時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、監督員の指示に従ってください。
9. その他、監督員の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、監督員の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、監督員が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。
- 平成29年10月3日（予定）に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、当協会の Web サイトに受験番号を掲載してお知らせします。  
(<https://www.jcda-careerex.org/result.html>)

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人日本キャリア開発協会

〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 2 丁目 14 番 5 号 KDX 浜町中ノ橋ビル 4 階 TEL 03-6661-6221

## 設問

事例Ⅰ・Ⅱ共通部分と事例Ⅰ、Ⅱを読んで、以下の問いに答えよ（事例ⅠとⅡは、同じ相談者（CL）、同じ主訴の下で行われたケースである）。（50点）

相談者（CLと略）：A、24歳男性、会社の寮住まい

大学卒業後、大手商社に勤務、入社以来2年間食料部門にて営業アシスタント業務

キャリアコンサルタント（CCtと略）：相談機関のキャリアコンサルティング専任社員

### 【事例Ⅰ・Ⅱ共通部分】

CL1：会社に見切りをつけて転職しようと思うんです。

CCt1：見切りをつけて転職ですか・・・、もう少し詳しくお聞かせいただけますか。

CL2：突然、今度の10月から地方へ転勤になったんです。正直、啞然としました。

CCt2：啞然とされたというと・・・どんなことですか。

CL3：入社以来2年間、本当に大変だったんです。残業も多くて、プライベートもかなり犠牲にして働いてきました。頑張っていれば報われる、そう信じてやってきたんです。なのに上司から地方に転勤を命ぜられて・・・（ため息）。

### 【事例Ⅰ】

CCt3：なるほど。地方というと、どちらなんですか。

CL4：A市です。全く馴染みのないところだし、寒いじゃないですか。何より、2年間頑張ってきた結果が地方へ転勤というのが、納得いかないです。上司のことも信頼していたのに、まさかと・・・。先週は寝つけませんでした・・・。

CCt4：上司はどんな方なのですか。

CL5：別に嫌な上司ではないんです。でも、自分の希望も上司には伝えていたんです。なのに、その思いを汲んでくれず、こういう結果になるのは想定外でがっかりしました。聞いてくれてなかったんだな、と落胆しました。こんなことになるなら、さっさと会社に見切りをつけて転職した方がいいと思うんです。

CCt5：もし転職するとしたらどんな会社を考えているのですか。

CL6：もっと自分の希望が叶うところです。特に、若いうちから活躍させてくれるところがいいと思っています。自分は決断が早い人間なので、転勤予定の10月より前に転職してしまいたいと考えています。

CCt6：わかりました。では、急いで転職先をみつけるということを目指したいと思いますので、就職してから2年の間で身につけた能力をあげていってもらえますか。

CL7：えーと・・・そうですねえ、まだ2年しか働いていないので、なんだろうなあ・・・。

（後略）

### 【事例Ⅱ】

CCt3：報われると思っていたのに地方へ転勤と言われて、どんなお気持ちなのですか。

CL4：もう、本当にかっかりです。2年も下積みすれば、自分の希望である海外転勤も叶えてもらえると思ったし、確かに国内転勤のある会社だとはわかっていたんですが、まさか自分がそのハズレくじを引いてしまうとは・・・。

CCt4：ハズレくじを引く、というのはAさんにとってどういうことを意味するのですか。

CL5：まわり道ですね。同期ではもう、海外に出ている仲間もいます。なので、上司に国内転勤を言

われた時はすごい焦りを感じました。

CCt5：焦り・・・、その焦りはどこからきているのでしょうか。

CL6：完全に取り残された感じなんです。自分は早く、大きな仕事を成し遂げたいという夢があります。世界を舞台に仕事をしたいと思って入社したんです。なのに国内転勤なんて、ちっちゃい感じがして・・・。

CCt6：ちっちゃい感じ、といたしますと。

CL7：もう、自分がちっぽけにみえてしょうがないんです。考えてみれば転勤が国内だからちっぽけってこともないはずなんですけどね。地方でだって大きい仕事をしている先輩だっていますし・・・。

(後略)

※以下の各問いに対する解答について字数に制限はありません。ただし、解答は全て解答用紙の行内に記入してください。行外および裏面に記述されたものは採点されません。

[問い 1]

事例ⅠとⅡはキャリアコンサルタントの対応の違いにより展開が変わっている。事例ⅠとⅡの違いを下記の5つの語句(指定語句)を使用して解答欄に記述せよ(同じ語句を何度使用しても可。また語句の使用順は自由)。(15点)

指定語句

焦点 受け止め 自己概念 共感 目標

[問い 2]

事例ⅠのCCt4、CCt5と事例ⅡのCCt4のキャリアコンサルタントの応答が、相応しいか、相応しくないかを考え、「相応しい」あるいは「相応しくない」のいずれかに○をつけ、その理由も解答欄に記述せよ。(15点)

[問い 3]

事例Ⅰ・Ⅱ共通部分と事例Ⅱにおいて、キャリアコンサルタントとして、あなたの考える相談者の問題と思われる点を解答欄に記述せよ。(10点)

[問い 4]

事例Ⅱのやりとりについて、あなたなら今後どのようなやりとりを面談で展開するか、具体的に解答欄に記述せよ。(10点)



設問

[問い 1]

---

---

---

---

---

---

[問い 2]

事例Ⅰの CCt4 (相応しい・相応しくない)

理由：

---

---

事例Ⅰの CCt5 (相応しい・相応しくない)

理由：

---

---

事例Ⅱの CCt4 (相応しい・相応しくない)

理由：

---

---

[問い 3]

---

---

---

[問い 4]

---

---

---

---

---